

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PENDAHULUAN.....	1
TINJAUAN PUSTAKA	2
Pendekatan Delone and Mclean	2
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	3
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	3
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	3
(Aktivitas) Penggunaan (<i>Use</i>)	4
Kepuasan Pengguna (<i>Use Saticfaction</i>).....	4
HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	4
Hubungan antara Kualitas Informasi dengan (Aktivitas) Penggunaan.....	4
Hubungan antara Kualitas Sistem dengan (Aktivitas) Penggunaan.....	5
Hubungan antara Kualitas Layanan dengan (Aktivitas) Penggunaan	5
Hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna.....	5
Hubungan antara Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna	6
Hubungan antara Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pengguna	6
Hubungan antara (Aktivitas) Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna.....	7
MODEL PENELITIAN	7
METODE PENELITIAN.....	7
Pengukuran.....	7

Desain Penelitian	8
Populasi dan Sampel	8
Metode Analisis Data.....	8
HASIL	9
Analisis Demografi Responden	9
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	9
Uji t	9
Uji Analisis Jalur	9
Diskusi.....	12
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	15
Kesimpulan.....	15
Keterbatasan Penelitian	15
Saran	15
Implikasi Manajerial	16
DAFTAR PUSTAKA	xiii

DAFTAR LAMPIRAN

Penelitian Terdahulu.....	Lampiran 1
Definisi Operasional Variabel.....	Lampiran 2
Kuesioner Penelitian.....	Lampiran 3
Data Demografi Responden.....	Lampiran 4
Data Analisis Validitas dan Reabilitas.....	Lampiran 5
Data Nilai Rata-rata Responden.....	Lampiran 6
Hasil Uji Analisis Jalur.....	Lampiran 7

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....9

Tabel 2 Hasil Perhitungan Pengaruh.....10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian..... 7

Gambar 2 Hasil Uji Analisis Jalur..... 9